

Civil, güçlü dijital müşteri bağlılığı için HPE SimpliVity’i seçti

Perakende sektörünün yoğun rekabet ortamında markasının gücüne güç katmak ve her noktadan müşteri memnuniyetini sağlamak isteyen Civil Mağazacılık, HPE SimpliVity sistemlerine yatırım yaparak geleceğin teknolojisine bugünden adım attı.

Civil Mağazacılık, Civil Bebek ve Çocuk Dünyası olarak 1996 yılında kuruldu. Şirket tüketiciler için hamilelik ihtiyaçlarından, 14 yaşına kadar bir çocuğun ihtiyaç duyacağı tüm tekstil, beslenme araçları ve ulaşım gruplarına kadar birçok ürünü tedarik ediyor. Maliyet avantajı sunarak uygun fiyatlı ve kaliteli alışverişin adresi olmayı hedefleyen Civil Mağazacılık, 70 yurtiçi mağazası ve 10’dan fazla yurt dışı mağazası ile müşterilerine ulaşıyor, civilim.com ile de e-ticaret sektöründe faaliyet gösteriyor.

Civil toplamda 200 bin m² satış alanında, 3 binden fazla çalışanıyla müşterilerine her yıl 650’ye yakın markanın yaklaşık 42 bin çeşit ürününü sunuyor.

Civil Mağazacılık kendi alanında rekabet avantajı sağlayabilmek adına teknoloji stratejilerini, pazarlama, insan kaynakları veya üretim gibi operasyonel faaliyetleriyle ilişkilendirerek teknolojiyi işe uyumlu hale getirmeye çalışıyor.

Civil Mağazacılık, müşteri isteklerindeki değişimi takip etmeye, tedarikçileriyle uyum içinde çalışmaya ve bu deneyimlerini teknolojinin yardımıyla sürekli geliştirmeye önem veriyor.

Civil Mağazacılık IT Müdürü Abdulaziz Akyol, kurumlarındaki teknoloji yönetimini ve kritik önem taşıyan teknoloji odaklı operasyonlarını şöyle açıklıyor: “Perakende sektörü, salgın sürecinin de etkisiyle, teknolojiyle nefes alıp verdiği bir dönemi yaşıyor. Teknolojiyi en üst seviyede kullanmamız gerektiğinin bilincinde olarak müşteri ile temas ettiğimiz her yerde -gerek fiziksel mağazalar, gerekse e-ticaret platformu- teknoloji bizler için kritik seviyede önemli hale geldi. Artık güçlü dijital müşteri bağlılığına ihtiyacımız var. Dijital e-ticaret platformlarımızın daha güvenli işyerleri ile daha çevik operasyonlar yapması gerek. Lojistik ve tedarik zincirlerimiz, sürdürülebilirliğimizin en önemli mihenk taşları olarak devam etmesi gereken operasyonların başında geliyor.

Dijitalleşme, E-ticaret, Yapay zeka, Mağaza içi analizler, Kesintisiz iletişim ve sistemler teknoloji yönetiminde önem verdiğimiz başlıkları oluşturuyor. Bu noktada kesintisiz, güvenli, esnek, performansı yüksek ve aynı zamanda basit bir teknoloji anlayışını benimseyen bir firma olmaya çalışıyoruz. HPE SimpliVity de aslında bu başlıkları tamamlayan bir BT altyapısı

olarak doğdu. Tüm bu nedenlerden dolayı da bu sistemleri tercih ettik.”

Hiper bütünlük mimari olarak HPE SimpliVity çözümlerini yıllardır beğeniyle takip ettiklerini dile getiren **Akyol**, geleceğin teknolojisine bugünden yatırım kararı almalarının kaçınılmaz bir son olduğunu söylüyor. Neden SimpliVity çözümlerini seçtiklerini de şu sözlerle aktarıyor: “HPE SimpliVity bizim gibi kurumların kendi yapılarını basitçe yönetebileceği, yüzde 90’a varan kapasite tasarrufu sağlayabileceği, yerleşik veri koruması ile hiper-ultra geri yükleme yapabileceği bir mimariye sahip. Basitliği, gücü ve sahip olduğu performans ile gerçekten akıllı bir BT sistemi.

HPE SimpliVity eskiyen ekipmanlara para dökmek yerine, daha verimli bir altyapıya daha uygun maliyetlerde ulaşmayı sağlıyor.”

HPE SimpliVity ile en iyi tekilleştirme ve yedekleme sonuçlarına ulaştık

HPE SimpliVity çözümünün Civil Mağazacılık operasyonlarında sunduğu kritik faydaları **Abdulaziz Akyol** şöyle özetliyor: “Söz konusu sistemleri kullanarak elde ettiğimiz en önemli fayda tartışmasız tekilleştirme ve yedekleme-backup teknolojisidir diyebilirim. Hiper bütünlük sistemlerin en iyi yanı veri tekilleştirmedir. Ama performans kaybı yaşamadan bunu yapmak her markada mevcut değil. SimpliVity’de bu sırada herhangi bir performans kaybı yaşanmıyor. Normal bir raw storage üzerinde bulundurduğumuz tüm verimizi HPE SimpliVity’ye taşıdığımızda 2.9:1 oranında azalma oldu. Bunu, bir şirketin canlı sitesinde alabileceği en güzel sonuçlardan biri olarak görüyorum. Tabi bunun haricinde sıkıştırma teknolojisini unutmayalım; 1.5:1 ekstradan bize verilen güzel özelliklerden biri. SimpliVity’nin diğer ürünlerden ayrıştığı bir başka büyük fark, yedekleme teknolojisi. Verinin boyutu ne olursa olsun SimpliVity ile TB’lar düzeyinde verilerin saniyeler içinde yedeklerinin alınması söz konusu. HPE SimpliVity öncesinde yedek alma sürelerimizin her gün 20 saati bulduğu göz önüne alındığında şimdi saniyeler içinde gerçekleşmesi büyük memnuniyet sağlıyor.

Civil Mağazacılık’ta versiyonlu olarak 1 PB’tan (Petabyte) daha



Abdulaziz Akyol
Civil Mağazacılık IT Müdürü

fazla bir yedekleme yapmak durumunda kalıyoruz. HPE SimpliVity burada yüzde 98.5 oranında verimlilik sağlayarak bizlere kapasite yönetiminde çok yardımcı oluyor.”

Proje kapsamında HPE Türkiye ve iş ortağı Mayasoft ekibinin sağladığı desteklerden memnuniyetini dile getiren **Akyol** bunu da şu sözlerle dile getiriyor: “HPE’nin SimpliVity projesinde gerek maliyet, gerekse ürün hizmeti anlamında bize desteği çok önemliydi. Her açıdan diğer markalardan daha istekli ve ilgili bir ekip ile iletişim halinde olduk. Ayrıca HPE sağlamış olduğu OPEX (HPE kiralama) hizmetiyle de bütçemize önemli katkı sağladı.

Benzer projelerde görev alan meslektaşlarıma vereceğim en önemli öneri, güçlü bir marka ile çalışmaları olacaktır. Sadece ürün satan değil, katma değer katan bir marka ile çalışsınlar. Hizmet kalitesinin yanında teknolojik yeteneklerinin bütünlük sağlandığı HPE gibi bir marka öneririm.”

Yapay zeka özellikli yeni bir altyapıya geçiş yapıldı

HPE, SimliVity çözümü ile Civil Mağazacılık’a, büyüyen ve gelişen iş ihtiyaçlarını uzun yıllar karşılayabilecek yeni bir altyapı projesi kazandırmış oldu. “Civil Mağazacılık’ın vizyonunu tam olarak anlayabilmek için projeye en başından dahil olmamız; ayrıca yaptığımız proje toplantılarında kurumun ihtiyacını doğru anlayıp analiz etmemiz bu projedeki kritik başarı faktörlerimiz oldu” diyen **HPE Kurumsal Satış Uzmanı Özer Mertcan Karakoca** HPE SimpliVity çözümünün kuruma

olan yararlarını ise şöyle açıklıyor: “Bu proje ile Civil Mağazacılık kesintisiz BT sistemleri ve alt ağ sistemlerine; hızlı yedekleme ve veri tekilleştirme yeteneklerine, tek noktadan merkezi bir yönetime ve yapay zeka özellikli yeni hiper bütünlük altyapıya sahip oldu.”

Projeyi Civil Mağazacılık’ın gelecek vizyonuyla uyumlu tasarladık

Projede HPE’nin iş ortağı olarak yer alan **Mayasoft Satış Müdürü Selim Yaman** da sundukları uzmanlık ve katma değeri şu sözlerle ifade ediyor: “Proje analiz sürecinde doğru kararı vererek ilerleyebilmek için Civil Mağazacılık’ın BT ekibiyle birlikte detaylı analizler ve uzun süren toplantılar gerçekleştirdik. Konuyu sadece bir altyapı yenilemesi olarak değerlendirmeyip, kurumun sahip olduğu gelecek vizyonu ile doğru orantılı bir çözüm ortaya çıkartmaya odaklandık. Yenilikçi teknolojileri kullanarak bir güncelleme gerçekleştirirken müşterimizin altyapısında kullanmaya devam edebileceğimiz kaynakların da hibrit bir mimaride projede yer almasını sağladık. Yönetimsel kolaylık, veri güvenilirliği, efektif veri depolama ve iş sürekliliği başlıkları proje tasarımını yaparken ön planda tutuğumuz konulardı. Çözümün belirlenmesi, salgın dönemine rağmen ürünlerin hızlı bir şekilde getirilmesi için attığımız adımlar, yeni sistemlerin devreye alınarak mevcut sistemler üzerindeki tüm aktarımların gerçekleştirilmesine kadar olan tüm süreçlerde, Civil Mağazacılık’ın BT ekibiyle son derece uyumlu çalışarak katma değerli bir proje ortaya çıkarmanın mutluluğunu yaşıyoruz.”

Proje hedefleri

- Dijital erişilebilirlikte en iyi noktaya gelmek
- Kesintisiz ve güvenli bir altyapı
- Tek noktadan yönetim
- Esnek, performansı yüksek ve basit bir altyapı
- Verimli ve uygun maliyetli bir altyapı

Kazanımlar

- Geleceğin teknolojisine bugünden yatırım yapıldı
- Esnek ve kolaylıkla büyüeyebilen bir yapıya kavuşuldu
- Kesintisiz, her yerden erişilebilen BT altyapısı inşa edildi
- Tüm sistemin tek noktadan yönetilmesi sağlandı
- Hızlı yedekleme ve veri tekilleştirme sağlandı
- Tek noktadan maksimum güvenlik sağlandı
- Veri analizi ve yapay zekaya hazır bir altyapıya kavuşuldu
- Altyapıda bütünlük, verimlilik, sadelik ve kolay kullanım sağlandı


**Hewlett Packard
Enterprise**

Civil

 **Mayasoft**